

2021年6月1日

関係者各位

摂津金属工業株式会社
総務部

サイバー攻撃による被害と復旧状況について（中間御報告）

このたび、弊社サーバーがウイルス(ランサムウェア)に感染しシステム障害が発生致しました。お客様や関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしており、誠に申し訳ありません。

これまでの経緯と対応は下記の通りであり、二次被害は確認されていません。応急復旧作業と被害防止、原因究明・拡散防止の為調査を継続していきます。

1. これまでの経緯と対応

5月10日(月) 8:00頃	社内出退勤システム異常(サーバーダウン)を確認 ウイルス感染が疑われた為、全社員使用PCの遮断指示
10:00頃	システム障害対策本部を設置 全社員使用PCのウイルスチェックを開始。サーバーの被害状況の調査を開始
16:00頃	専門業者と相談開始
5月11日(火) 午後	警察に被害届提出とともに弊社HP上に第一報を掲載
5月16日(日) 午後	専門業者によりファイアウォール設定
5月17日(月) 午前	専門業者と相談の上2種類のウイルススキャンを開始
5月31日(月)	ウイルススキャンPC全台完了

※感染したウイルス：ランサムウェア

主にファイルを暗号化させ、その制限を解除するための身代金を要求する画面を表示させるウイルス

2. 被害状況

警察と専門業者に相談しておりますが、現在のところお客様の情報を含め情報漏洩している事実は確認しておりません。

弊社の被害状況は、一部のPC及びサーバーのウイルス感染を確認。現在は駆除済み。

3. 感染経路

専門業者と調査中です。

4. 復旧状況及び再発防止策

- ①専門業者によりファイアウォールを再設定しました。
- ②2種類のウイルススキャンでウイルスチェックが確認出来たPCから順次弊社ネットワークに接続しています。毎日PC全台について、2種類のウイルススキャンでウイルスチェックを実施しております。尚、メールについては既にクラウド化を実施済です。
- ③全社員に対し、見知らぬメール開封の厳禁、業務上不必要なサイト等の閲覧厳禁、個人PCでのテレワークの禁止など社員教育の再徹底を実施しております。

現在、一日も早くこれまで通りの企業活動へ回復すべく、外部の専門家と協力し全社で対応にあたっています。

お問い合わせ先

摂津金属工業株式会社 総務部（北谷、藤井）

（直通）06-6992-1013

以上